

Verwerkersovereenkomst Pro4all Cloud Services B.V.

Deze verwerkersovereenkomst is een addendum op artikel 9 van onze Algemene voorwaarden

9.1 Definities

Inbreuk:	inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
Persoonsgegevens:	de persoonsgegevens zoals bedoeld in de zin van de Toepasselijke Wet die door Pro4all Cloud Services B.V. BV ten behoeve van Abonnee onder de Overeenkomst worden verwerkt;
Verwerken / Verwerking:	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
Toepasselijke Wet:	de toepasselijke geldende wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens, waaronder vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming - Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG - (de " AVG ") en bijbehorende geldende uitvoerende regelgeving.

- 9.2 Pro4all Cloud Services B.V. verleent online diensten aan Abonnee, conform het bepaalde in de Overeenkomst. De dienstverlening is nader omschreven in de Overeenkomst.
- 9.3 Pro4all Cloud Services B.V. verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van de digitale processen van (klanten van) Abonnee. Pro4all Cloud Services B.V. verwerkt Persoonsgegevens in opdracht en onder de verantwoordelijkheid van Abonnee. Abonnee is aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Toepasselijke Wet en Pro4all Cloud Services B.V. als Verwerker in de zin van de Toepasselijke Wet.
- 9.4 Abonnee verstrekt aan Pro4all Cloud Services B.V. Persoonsgegevens van Medewerkers (waaronder mede begrepen potentiële werknemers, zelfstandigen, vrijwilligers) en Persoonsgegevens van Leveranciers en Onderaannemers.

- 9.5 Bij het uitvoeren van de werkzaamheden, zoals aangeduid in de Overeenkomst verwerkt Pro4all Cloud Services B.V. in het kader van de dienstverlening aan Abonnee de volgende type Persoonsgegevens van Betrokkenen:
- Naam
 - Emailadres
 - Naam Bedrijf
- en facultatief de volgende gegevens:
- Naam, adres en woonplaatsgegevens
 - Contactgegevens (o.a. telefoonnummers en e-mailadressen)
 - Functiegegevens
- Van het bedrijf worden de volgende gegevens vastgelegd in het ERP systeem ten behoeve van de registratie van het abonnement en het versturen van facturen:
- Naam-, Adres- en woonplaatsgegevens
 - Contactgegevens (o.a. telefoonnummers en emailadressen)
- 9.6 Pro4all Cloud Services B.V. zal de Persoonsgegevens op basis van instructie (waaronder mede begrepen de opdracht zoals verwoord in de Overeenkomst) van Abonnee verwerken.
- Abonnee is verantwoordelijk om zorg te dragen dat zijn instructies in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving. Abonnee zal Pro4all Cloud Services B.V. gedurende de looptijd van de gegevensverwerking opdracht blijven geven de persoonsgegevens te verwerken. Pro4all Cloud Services B.V. zal de Persoonsgegevens op behoorlijk en zorgvuldige wijze verwerken.
- 9.7 Pro4all Cloud Services B.V. zal de Persoonsgegevens verwerken als daartoe voor Pro4all Cloud Services B.V. een wettelijke verplichting bestaat, inclusief de verwerking die noodzakelijk is uit hoofde van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel, een door het bevoegd gezag gegeven last, een bevoegd gegeven aanwijzing of rechtmatig verzoek van de relevante bevoegde toezichthouder, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens. Pro4all Cloud Services B.V. zal Abonnee zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van een aanwijzing of andere mededeling gegeven door een daartoe bevoegde autoriteit (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) betreffende de Persoonsgegevens. Voor zover deze wettelijke verplichting de contractuele verplichtingen van verwerker zoals bepaald in de Overeenkomst overstijgen, alsmede consequenties kunnen hebben voor een overeengekomen kosten en tijdsplanning, ontstaat de verplichting tot het uitvoeren van dergelijke verwerking pas nadat Partijen hierover overeenstemming hebben bereikt.
- 9.8 Pro4all Cloud Services B.V. zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, waaronder begrepen het leveren van (geaggregeerde en geanonimiseerde) analyses aan Abonnee ter verbetering van de kwaliteit van de digitale processen (van klanten) van Abonnee, en voor het gebruik van (geaggregeerde en geanonimiseerde) gegevens voor haar facturatie en het doen van statistisch onderzoek naar (de kwaliteit van) haar dienstverlening. Het is verwerker nadrukkelijk verboden om andere verwerkingen te verrichten.
- 9.9 Abonnee garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Abonnee worden ingevoerd, waaronder dat de Persoonsgegevens zijn verkregen op een wijze die

overeenstemt met de geldende wettelijke voorschriften, in het bijzonder die voortvloeien uit de Toepasselijke Wet. Abonnee staat er jegens Pro4all Cloud Services B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik door of namens Abonnee en de opgedragen verwerking niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op rechten van Betrokkenen.

- 9.10 Abonnee vrijwaart Pro4all Cloud Services B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Abonnee wordt gehouden of waarvoor Abonnee op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Abonnee bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Pro4all Cloud Services B.V. toegerekend moeten worden.
- 9.11 Pro4all Cloud Services B.V. is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens die door Abonnee aan haar worden verstrekt, behoudens voor zover dit noodzakelijk voortvloeit uit de opdracht zoals neergelegd in de Overeenkomst, voortvloeit uit een aanvullende schriftelijke instructie van Abonnee of uit een wettelijke verplichting (inclusief verwerking noodzakelijk is uit hoofde van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel, een door het bevoegd gezag gegeven last, een bevoegd gegeven aanwijzing of rechtmatig verzoek van de relevante toezichthouder, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) of hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Abonnee is verkregen.
- 9.12 Pro4all Cloud Services B.V. draagt ervoor zorg dat eenieder die onder zijn gezag handelt, verplicht is tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij/zij kennisneemt overeenkomstig het gestelde in het vorige lid.
- 9.13 Pro4all Cloud Services B.V. is gerechtigd Abonnee toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Pro4all Cloud Services B.V. is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Abonnee behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts op gepersonaliseerde wijze aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Pro4all Cloud Services B.V. is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
- 9.14 Pro4all Cloud Services B.V. zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt en rekening houdende met de aard van de Verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, haar bijstand verlenen aan de Abonnee bij het vervullen van diens wettelijke plichten op grond van de Toepasselijke Wet. Pro4all Cloud Services B.V. heeft het recht de redelijke kosten die hiermee gemoeid zijn in rekening te brengen bij Abonnee.
- 9.15 Pro4all Cloud Services B.V. zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de kenbare aard van de Persoonsgegevens en de opdracht waarin de gegevens worden verwerkt, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking, zoals bedoeld in artikel 13 van de Wbp, respectievelijk artikel 32 AVG.

- 9.16 Abonnee heeft het recht om Audits uit te voeren onder de voorwaarden zoals gesteld in dit artikel. Indien de Abonnee een verzoek tot het verrichten van een Audit doet conform de voorwaarden van dit artikel, zal Pro4all Cloud Services B.V. die locaties voor een Audit ter beschikkingstellen waar Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van Abonnee. Pro4all Cloud Services B.V. biedt alle medewerking en informatie die Abonnee redelijkerwijs nodig heeft voor de Audit. Een dergelijke Audit zal worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij, welke partij door Abonnee wordt geselecteerd, in overleg met Pro4all Cloud Services B.V. Deze partij zal tenminste gekwalificeerd zijn als een onafhankelijke deskundige auditor die gecertificeerd is om compliancy met de Toepasselijke Wet te controleren. De auditor dient voorafgaande aan het onderzoek bereid te zijn dienaangaande een geheimhoudingsverklaring te tekenen. De Audit (waaronder begrepen de documentatie en overige gegevens waartoe Audit zich uitstrekt) en de resultaten daarvan zullen door Abonnee en de externe vertrouwelijk worden behandeld. Abonnee zal Pro4all Cloud Services B.V. zo spoedig mogelijk een volledige en ongewijzigde kopie van de onderzoeksresultaten ter beschikking stellen in een voor Pro4all Cloud Services B.V. eenvoudig leesbare en duurzame vorm voor zover de onderzoeksresultaten betrekking hebben op Pro4all Cloud Services B.V. (en diens eventuele sub-verwerkers). De Audit en de resultaten mogen alleen met voorafgaande toestemming van Pro4all Cloud Services B.V. aan een derde inzichtelijk worden gemaakt, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. De (interne en externe) kosten van de Audit zijn voor rekening van Abonnee, tenzij uit de Audit blijkt dat Pro4all Cloud Services B.V. wezenlijk tekort komt of tekort is gekomen in de nakoming van haar verplichtingen opgenomen in dit artikel. Voor de aanvang van een Audit zullen partijen met elkaar overeenkomen wat de scope, planning en de duur van de Audit zal zijn en eveneens bepalen wat het uurtarief van Pro4all Cloud Services B.V. en haar Subverwerkers zal zijn voor de geboden ondersteuning. Het is Abonnee niet toegestaan een Audit op locatie te verzoeken indien Pro4all Cloud Services B.V. een recent intern of extern Audit rapport kan overleggen, dat toeziet op dezelfde locatie's waarvoor Abonnee een Audit verzoekt, tenzij Abonnee aantoont dat een dergelijk intern of extern auditrapport niet voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Toepasselijke Wet.
- 9.17 Indien zich een Datalek voordoet ten aanzien van Persoonsgegevens die Pro4all Cloud Services B.V. of de door haar ingeschakelde Subverwerkers verwerkt, dan stelt Pro4all Cloud Services B.V. Abonnee zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen 48 uur, na kennisneming daarvan op de hoogte. Pro4all Cloud Services B.V. voorziet Abonnee daarbij van alle, redelijkerwijs benodigde informatie als zoals gesteld in de Toepasselijke Wet om Abonnee in staat te stellen zulks tijdig, juist en volledig te melden aan de bevoegde toezichthouder(s), (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) en de relevante Betrokkenen. Indien zich na de melding aan Abonnee zoals bedoeld in dit artikel, eventuele nieuwe, relevante ontwikkelingen voordoen, waaronder begrepen de maatregelen die Pro4all Cloud Services B.V. (waaronder begrepen: haar Subverwerker) treft om aan zijn kant de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen, dan stelt Pro4all Cloud Services B.V. Abonnee daarvan onverwijld op de hoogte.

- 9.18 Pro4all Cloud Services B.V. BV zal waar nodig Abonnee assisteren bij het adequaat informeren van de toezichthouder(s) en Betrokkenen over het betreffende beveiligingsincident conform het daarover bepaalde in de Toepasselijke Wet. Onverlet het bepaalde in artikel 9.11, zullen Partijen over en weer strikte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van eventuele Inbreuken en zullen Partijen Inbreuken enkel aan de bevoegde toezichthouder(s) en eventuele betrokkene(n) rapporteren overeenkomstig het bepaalde in de Toepasselijke Wet.
- 9.19 Abonnee geeft hierbij Pro4all Cloud Services B.V. haar toestemming, in algemene zin, om in het kader van de Overeenkomst gebruik te maken van diensten van sub-verwerkers zoals gespecificeerd op website van Pro4all Cloud Services B.V. **<https://www.pro4all.nl/veiligheid>**
- 9.20 Abonnee geeft hierbij Pro4all Cloud Services B.V. haar toestemming, in algemene zin, om in het kader van de Overeenkomst gebruik te maken van diensten van sub-verwerkers binnen de Europese Economische Ruimte alsmede van sub-verwerkers in landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat deze landen een passend beschermingsniveau bieden. Indien Pro4all Cloud Services B.V. gebruik wenst te maken van diensten van sub-verwerkers gevestigd in een land dat geen passend beschermingsniveau biedt zoals hiervoor bedoeld, dient Pro4all Cloud Services B.V. eerst daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming te ontvangen van Abonnee, welke toestemming Abonnee niet op onredelijke gronden zal onthouden. Abonnee zal diens toestemming niet onthouden indien de sub-verwerker voorkomt op de lijst van actieve gecertificeerde Privacy Shield organisaties die zich dienen te houden aan de Privacy Shield beginselen.
- 9.21 Pro4all Cloud Services B.V. zal alvorens een sub-verwerkers te vervangen dan wel een nieuwe sub-verwerker in te schakelen, zorgen dat het overzicht op **<https://www.pro4all.nl/veiligheid>** ge-update wordt. Abonnee zorgt voor periodiek raadpleging van **<https://www.pro4all.nl/veiligheid>**. Indien Abonnee zich op redelijke gronden niet kan verenigen met de voorgenomen wijziging of toevoeging van een bepaalde sub-verwerker is het Abonnee toegestaan bezwaar te maken. Het is Pro4all Cloud Services B.V. toegestaan om binnen een termijn van 4 weken een alternatief te bieden, om de relevante dienst voort te zetten. Indien Pro4all Cloud Services B.V. geen alternatief biedt, dan is het Abonnee toegestaan om de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat Pro4all Cloud Services B.V. tegenover Abonnee gehouden is tot schadevergoeding wegens de beëindiging. Pro4all Cloud Services B.V. zal aan de door hem ingeschakelde sub-verwerkers dezelfde verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit dit artikel 9 voortvloeien.
- 9.22 Na afloop of tussentijdse beëindiging van de Verwerkingsovereenkomst zal Pro4all Cloud Services B.V. binnen een redelijke termijn alle Persoonsgegevens aan Abonnee overdragen, en/of op verzoek van Abonnee alle persoonsgegevens vernietigen of verwijderen inclusief alle (kopieën van) elektronisch vastgelegde persoonsgegevens en schriftelijk bevestigen aan Abonnee dat alle persoonsgegevens zijn vernietigd of verwijderd. Indien op Pro4all Cloud Services B.V. de wettelijke plicht rust om te blijven verwerken, dan zal zij aan het verzoek van Abonnee voldoen voor zover zulks is toegestaan op grond van de Toepasselijke wet.

Pro4all Cloud Services B.V. gevestigd te Houttuinlaan 14, 3447 GM Woerden.

Ingeschreven in de handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer:
30175404.

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

D.H.J. van der Woude
CEO Pro4all Cloud Services B.V.
03-05-2018

Namens verwerkingsverantwoordelijke

Naam:.....
organisatie:.....
Straatnaam en nummer:.....
Plaatsnaam en postcode:.....
Kvk nummer:.....

Namens deze:.....

Getekend te:.....d.d.....

Hantekening: